

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ.

- Постоянное выполнение сертификационных требований;
- Соответствие сертифицированной продукции требованиям к продукции, если сертификация касается непрерывного производства;
- Принятие необходимых мер для:
 - 1) Оценивания и надзора (если это определено схемой сертификации), включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика;
 - 2) рассмотрения жалоб;
 - 3) участия наблюдателей (при необходимости);
- Выступление с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках;
- Использование сертификации продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказа от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
- Приостановка или отмена сертификации, прекращение использования всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принятие мер согласно требованиям схемы сертификации и любых других необходимых мер;
- Предоставление заявителем другим лицам копий документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;
- Выполнение требований органа по сертификации или осуществление действий, предписанных схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера;
- Выполнение любых требований, устанавливаемых схемой сертификации в отношении использования единого знака обращения продукции на рынке или содержащихся в информации по продукции;
- Ведение записей всех жалоб, доведенных до сведения заявителя и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставление их органу по сертификации по его запросу:
 - 1) принятие соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям;
 - 2) документирование предпринятых действий;
- Незамедлительное информирование органа по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований (правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности; организационная структура и руководство; модификации продукции или производственного процесса; адрес для связи и места проведения работ; основные изменения в системе менеджмента качества).