

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

1.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

1.2 Заявитель обязуется:

- постоянно выполнять сертификационные требования в соответствии со схемой сертификации;
- сообщать исполнителю о внесении изменений, относящихся к сертифицируемой продукции и её производству;
- сохранять соответствие сертификационным требованиям всей выпускаемой заявленной продукции (для серийного производства);
- принимать необходимые меры для:
 - а) проведения работниками исполнителя оценивания при сертификации и последующем инспекционном контроле (при серийном выпуске), включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заявителя;
 - б) рассмотрения жалоб;
 - в) участия наблюдателей при необходимости.
- выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках;
- использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации исполнителя, и отказаться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
- выполнять требования исполнителя в случаях обоснованной приостановки или отмены сертификации: прекращение использования всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принятия мер согласно требованиям схемы сертификации (например, возвращения сертификационных документов) и любых других необходимых мер;
- при предоставлении копии сертификата соответствия третьим лицам, воспроизводить его в полном объеме;
- выполнять требования исполнителя согласно схемы сертификации;
- ссылаться на сертификацию продукции в средствах массовой информации, документах, брошюрах или материалах рекламного характера в соответствии со схемой сертификации;
- в сфере обязательной сертификации выполнять требования Решения Комиссии таможенного союза от 15.07.2011 № 711 «О едином знаке обращения продукции на рынке «Евразийского экономического союза и порядке его применения»;
- вести записи всех жалоб, доведенных до сведения заявителя и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставлять их исполнителю;
- принимать соответствующие меры в отношении жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям;
- документировать действия, предпринятые по отношению к жалобам на продукцию;
- незамедлительно информировать исполнителя об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований;
- устранять все несоответствия в оборудовании и документации, выявленных при работах исполнителем в процессе оценки соответствия;
- для выполнения работ предоставить образец оборудования:

- а) в соответствии с информацией, указанной в «решении по заявке», подготовленной исполнителем;
- б) в соответствии с эксплуатационной документацией предоставленной исполнителю вместе с подписанной заявкой на сертификацию;
- организовать условия проведения испытаний образца оборудования в соответствии с условиями эксплуатации оборудования, указанными в его эксплуатационной документации;
 - организовать условия возможности подготовки документации представителем исполнителя, при выполнении им работ (при необходимости);
 - организовать проведение работ представителями исполнителя в соответствии с общими требованиями охраны труда и пожарной безопасности;
 - обеспечить Исполнителя, при необходимости, на период проведения работ по настоящему договору, грузами в достаточном количестве (мешки с песком, манекены или другое), согласно требованиям нормативной документации;
 - обеспечить доступ к оборудованию и/или его компонентам с использованием дополнительных средств/оборудования, если такая необходимость установлена исполнителем при проведении им работ по сертификации продукции;
 - обеспечить неразглашение всей информации, полученной от исполнителя при проведении им работ по оценке соответствия;
 - соблюдать требования по проведению последовательности работ процедуры сертификации, установленные планом проведения процедуры сертификации продукции;
 - соблюдать требования по правилам и условиям проведения отдельных работ процедуры подтверждения соответствия, выполнение которых обязательно для осуществления сертификации;
 - не устанавливать дополнительных временных ограничений по выполнению отдельных работ схем сертификации, в процессе осуществления ОС сертификации продукции;
 - до завершения работ по оценке соответствия предоставить исполнителю оригиналы всей соответствующей документации, необходимой для выполнения работ по оценке соответствия;
 - в процессе периода действия сертификата соответствия осуществлять выпуск в обращение продукции, соответствующей установленным требованиям (требования к продукции, требования к процессу изготовления; при схеме сертификации «1с» и «2с»).
 - в течение всего срока действия сертификата соответствия осуществлять регистрацию и учет всех поступающих в адрес заявителя жалоб и претензий в отношении качества выпускаемой им продукции;
 - в течение действия назначенного срока службы продукции осуществлять регистрацию и учет всех поступающих в адрес заявителя жалоб и претензий в отношении качества выпущенной в обращение им продукции;
 - предоставлять исполнителю сведения обо всех жалобах/претензиях в отношении качества выпускаемой им продукции, поступающих в течение срока действия сертификата соответствия при серийном производстве продукции;
 - предоставлять исполнителю сведения обо всех жалобах/претензиях в отношении качества выпущенной им продукции, поступающих в течение действия назначенного срока службы оборудования;
 - приостановить выпуск в обращение всей продукции, в отношении которой был выдан сертификат соответствия, если объективность жалобы/претензии в отношении качества продукции подтвердилась при ее рассмотрении;
 - проинформировать орган по сертификации, что выпуск продукции в обращение был приостановлен в связи с подтверждением объективности жалобы/претензии в отношении качества продукции;

- предоставлять документы (кроме сертификата соответствия), полученные от органа по сертификации исполнителя в процессе осуществления процедуры сертификации, только после письменного согласования с органом по сертификации;
- в процессе проведения сертификации представителями исполнителя оценивать и делать заключения основываясь только на действиях и результатах действий исполнителя без оценки самого исполнителя, оценки органа по сертификации и деятельности организации в целом;
- в случае несогласия с установленными исполнителем заключениями (выводами), сделанными исполнителем в процессе осуществления сертификации, выступать с апелляциями, основанными на объективных аргументах;
- в случае необходимости дать оценку деятельности органа по сертификации исполнителя после завершения исполнителем всех работ согласно договору, выступать с заявлениями, основанными на объективных аргументах, имеющих прямое отношение к процессу сертификации;
- в течение всего срока действия сертификата соответствия обеспечить выполнение требований к маркировке продукции, установленные техническим регламентом, в отношении каждой выпущенной в им обращение продукции;
- осуществлять контроль над обращением выпущенной им продукции в соответствии с требованиями законодательства, на территории которой зарегистрировано его организация;
- предоставлять исполнителю доступ, необходимый для осуществления им процедуры анализа состояния производства, в соответствии с программой анализа состояния производства;
- в период с момента отбора образца оборудования для испытаний и до его возврата обратно заявителю организовать условия размещения образца оборудования, в соответствии с требованиями эксплуатационной документации, обеспечивающие его сохранность, исправное техническое состояние и безопасность;
- подписать акт оказанных услуг (выполненных работ) в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оказания услуг (выполнения работ) или предоставить обоснованный отказ в принятии оказанных услуг (выполненных работ) в письменном виде. В случае отсутствия претензий со стороны Заказчика услуги (работы) считаются принятыми в полном объеме;
- произвести оплату оказанных услуг (выполненных работ);
- информировать исполнителя об изменении организационно-правовой формы, органов управления, контактных данных и местонахождения;
- использовать результаты работ оценки соответствия таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации Исполнителя, а также отказаться от каких-либо заявлений, которые могут рассматриваться как nepозволительные и вводящие в заблуждение;
- информировать исполнителя об аудио и видео фиксации процесса выполнения работ экспертами ОС;
- обеспечивать выпуск в обращение продукции, соответствующей требованиям, подтвержденным органом по сертификации при осуществлении им процедуры сертификации;
- не использовать результаты сертификации продукции в отношении продукции, информация о которой не была предоставлена в орган по сертификации при проведении сертификации;
- по итогам выполнения работ оценки соответствия, сформировать документацию, установленную требованиями Технического регламента и полученную в результате выполнения работ оценки соответствия, и хранить ее в течение не менее 10 лет со дня реализации последнего оборудования, указанного в сертификате;
- при поступлении в ОС требования (жалобы, претензии, обращения и т.д.) о проведении внеплановой проверки выявленных несоответствий в отношении выпущенной

в обращение Заявителем продукции, Заявитель обязуется обеспечить необходимые условия для проведения такой проверки;

- выполнить все необходимые условия для проведения исполнителем планового инспекционного контроля продукции в течение действия сертификата соответствия;

- выполнить все необходимые условия для проведения исполнителем внепланового инспекционного контроля продукции в течение действия сертификата соответствия, если необходимость проведения внепланового инспекционного контроля установлена исполнителем;

- предоставить исполнителю комплект документации, указанный в документе «программа анализа состояния производства», разработанного исполнителем в процессе процедуры анализа состояния производства;

- обеспечить условия для исполнителя, необходимые для осуществления анализа документации, если необходимость в проведении таких работ установлена исполнителем в процессе процедуры сертификации;

- предоставить дополнительные записи, требуемые исполнителем по результатам проведения им отдельных работ процедуры сертификации, если необходимость в предоставлении установлена исполнителем в процессе процедуры сертификации;

- обеспечить условия для исполнителя, необходимые для осуществления анализа записей, если необходимость в проведении таких работ установлена исполнителем в процессе процедуры сертификации;

- завершить изготовление и выпуск продукции в обращение по сертификату соответствия с истекшим сроком действия;

- предоставить оригинал сертификата соответствия с истекшим сроком действия в орган по сертификации;

- приостановить выпуск продукции в обращение, при получении от органа по сертификации решения о приостановке действия сертификата соответствия;

- прекратить использование сертификата соответствия с истекшим сроком действия во всех документах (паспортах, договорах, сайтах) и рекламных буклетах;

- подписывать все необходимые документы, предоставленные исполнителем в процессе процедуры сертификации продукции, если отсутствуют объективные аргументы в отказе;

- при предоставлении документов, полученных от органа по сертификации, в процессе осуществления процедуры сертификации, третьим лицам воспроизводить их в полном объеме.

1.3 Заявитель вправе:

- отказаться от выполнения Исполнителем своих обязательств при условии оплаты всех расходов, понесенных Исполнителем в связи с исполнением договорных обязательств;

- предоставить запрос о разъяснении результатов выполненных работ оценки соответствия и правил выполнения любого этапа работ оценки соответствия;

- потребовать повторного проведения испытаний, при получении отрицательных результатов первичных испытаний, при условии оплаты всех понесенных затрат исполнителем;

- потребовать провести замену эксперта ОС только после завершения им выполнения начатой процедуры и при предоставлении объективных фактов, являющиеся основанием для замены эксперта ОС.