



ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ СТАЦИОНАРНЫХ И
ПЕРЕДВИЖНЫХ ПАРКОВЫХ АТТРАКЦИОНОВ, АКВАПАРКОВ И
ОБОРУДОВАНИЯ ДЕТСКИХ ИГРОВЫХ ПЛОЩАДОК»

Учебно-методический центре по безопасности аттракционов

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ТРЕБОВАНИЯХ, ВИДАХ И ФОРМАХ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ**

Краснодар, 2019

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оценке качества освоения дополнительных профессиональных программ (далее по тексту Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013г. 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок».

1.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и является действующим до момента внесения в него изменений или отмены

1.3. Целью оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ является оценка качества образовательного процесса, содержания дополнительных профессиональных программ, отражающая степень соответствия результатов слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

2. Внутренний мониторинг качества образования

2.1. Задачи внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ и их результатов:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного профессионального образования;
- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса нормативным требованиям, а также требованиям профессиональных стандартов, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;
- изучение состояния развития и эффективности деятельности Учебно-методического центра безопасности аттракционов в системе дополнительного профессионального образования;
- определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ запросам основных потребителей

дополнительных образовательных услуг;

- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации дополнительных профессиональных программ;

- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

2.2. В основу внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ и их результатов положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве дополнительных профессиональных программ;

- слушателей при оценке уровня полученных новых компетенций;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

2.3. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы;

- способности Учебно-методического центра результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

2.4. Внутренняя оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в формах:

- внутреннего мониторинга; отзывов потребителей образовательных услуг;

- проведения итоговой аттестации слушателей;

2.5. Виды внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ определяется в соответствии с формой оценки:

2.5.1. Виды внутреннего мониторинга: качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования; качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: образовательные технологии, инновационные процессы, методические материалы, фонды оценочных средств; качество сформированности компетенций, необходимых слушателям для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

2.5.2. Виды отзывов потребителей образовательных услуг: отзывы на результаты освоения дополнительной профессиональной программы (анкеты

слушателей по итогам освоения дополнительной профессиональной программы, беседы (наблюдения) со слушателями), отзывы в информационной сети и информация на сайте организации в сети Интернет о дополнительных профессиональных программах.

2.5.3. Виды оценки итоговой аттестации слушателей: итоговая аттестационная работа: тесты, рецензии, отзывы на итоговые аттестационные работы, протокол заседания аттестационной комиссии; процедура защиты аттестационной работы, тестирования слушателей; итоговый экзамен: ведомости, протоколы заседания аттестационной комиссии.

2.6. Внутренняя оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ по отзывам потребителей образовательных услуг осуществляется после окончания каждой программы.

2.7. Результаты внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ:

2.7.1. Результаты внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ оформляются ответственным исполнителем в виде аналитической справки.

Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке дополнительных профессиональных программ

2.7.2. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ являются основанием для принятия административных решений на уровне ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок».

2.7.3. Основные пользователи результатов внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов: слушатели; директор; специалисты ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок».

3. Внешняя независимая оценка качества образования

3.1. Задачи внешней независимой оценки качества образования. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

3.2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки.

ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок» на добровольной основе может применять процедуры

независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации.

4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ

4.1. Система оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ представляет собой совокупность форм, оценочных показателей, критериев и правил, обеспечивающих на единой основе востребованность и эффективность использования дополнительных профессиональных программ, оценку образовательных достижений обучающихся.

4.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ позволяет выявить уровень образования обучающихся, основные причины неудовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и спланировать мероприятия по улучшению показателей удовлетворенности

4.3. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в форме внутреннего мониторинга.

4.4. Внутренний мониторинг включает следующие оценочные показатели:

4.4.1. Изучение запроса на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации.

4.4.2. Посещаемость занятий обучающимися.

4.4.3. Итоговую аттестацию обучающихся.

4.4.4. Удовлетворенность обучающихся.

4.5. Оценочные показатели включают критерии:

Оценочные показатели	Критерии
Изучение спроса на дополнительные профессиональные программы	– какие темы (профессиональные компетенции) необходимо изучить в рамках дополнительной профессиональной программы
Посещаемость занятий обучающимися	– количество обучающихся, зачисленных на обучение по дополнительной профессиональной программе; – количество обучающихся, отчисленных за не освоение дополнительной профессиональной программы; – количество обучающихся, завершивших обучение

Оценочные показатели	Критерии
Итоговая аттестация обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> – количество обучающихся, прошедших итоговую аттестацию; – количество обучающихся, прошедших итоговую аттестацию повторно; – причины повторной сдачи итоговой аттестации.
Удовлетворенность обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> – оценка содержания программы; – оценка компетентности преподавателя; – оценка условий предоставления образовательной услуги; – социальное доверие к организации.

4.6. Изучение спроса на дополнительные профессиональные программы:

4.6.1. Осуществляется ежегодно.

4.6.2. Используется в корректировке или написании новых дополнительных профессиональных программ

4.6.3. Посещаемость занятий обучающимися осуществляется в соответствии с расписанием

4.7. Итоговая аттестация обучающихся:

4.7.1 Осуществляется в форме теста, письменного ответа, решения задач, реферата, собеседования.

4.7.2. При успешном прохождении завершается отметкой «зачет» либо «экзамен»

4.7.3. При отрицательном результате может быть проведена повторно

4.8. Удовлетворенность обучающихся изучается методом анкетного опроса (Приложение 1) по окончании каждой дополнительной профессиональной программы.

4.9. В основу системы оценки качества дополнительных профессиональных программ положены следующие принципы:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации;
- реалистичность требований, норм и показателей качества;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества

4.10. Пользователями результатов оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ являются директор ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок», руководитель Учебно-методического центра по безопасности аттракционов, преподаватели.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УВАЖАЕМЫЙ СЛУШАТЕЛЬ!

Для нас очень важно Ваше мнение по организации обучения.

Наименование программы: _____

Дата проведения _____

ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ

Наименование показателя	Оценка от 1 до 10
Программа в целом	
Атмосфера обучения	
Организация обучения	
Способствовала ли программа повышению ваших профессиональных компетенций	

Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (1-плохо, 5-отлично) качество предложенной Вам программы (курса), обведя кружком соответствующую Вашему мнению оценку:

1. Соответствие материала курса « _____ »

предложенному учебному плану (учебной программе):

общая оценка 1 2 3 4 5

2. Практическая ориентация курса:

общая оценка 1 2 3 4 5

3. Полезность курса для применения в реальных условиях:

общая оценка 1 2 3 4 5

4. Качество раздаточных материалов:

общая оценка 1 2 3 4 5

5. Какие вопросы, по Вашему мнению, необходимо дополнительно включить в программу курса: _____

ОЦЕНКА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Наименование показателя	Оценка от 1 до 10
Актуальность и содержание представленной информации	
Методы обучения	
Уровень профессионализма	
Логичность и доступность изложения материала преподавателями	
Умение преподавателя объяснить сложные моменты	
Подготовленность к занятиям преподавателя	
Качество раздаточного материала	

8. ФИО наиболее понравившегося преподавателя _____

Порекомендовали бы Вы данный курс Вашим коллегам (0- нет, 1-да)

0

1

Мы доверяем Вашему мнению, поэтому убедительно просим заполнить анкету. Ваша помощь будет очень полезна для нас и мы обязательно учтем все пожелания.

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!