



Общество с ограниченной ответственностью
**«Центр по обеспечению безопасности стационарных и
передвижных парковых аттракционов, аквапарков
и оборудования детских игровых площадок»**

350051 Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, Западный округ, ул. им.Федора Лузана, д. 19, оф. 17,
тел. (861) 224-42-27, факс (861) 224-19-81, e-mail: ilat2004@mail.ru

Учебно-методический центр по безопасности аттракционов

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Центр по
безопасности аттракционов»

Сидоренко Л.Е.

17 января 2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ТРЕБОВАНИЯХ, ВИДАХ И ФОРМАХ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ**

Издание 2

ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок»	Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации	Дата выпуска 2022 г.
		Издание № 2
		Листов 14, Лист 2

СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Название раздела	№ страницы
1	Общее положение	3
2	Внутренний мониторинг качества образования	3
3	Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации	5
4	Внешняя независимая оценка качества образования	5
5	Ответственность за организацию внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	6
Приложения		7
Приложение А. Взаимопосещение занятий ПЕДАГОГИЧЕСКИМ СОСТАВОМ		8
Приложение Б. Проверка посещаемости слушателями		10
Приложение В. Оценка качества дополнительной профессиональной программы слушателями		11
Лист регистрации изменений		13
Лист ознакомления		14

ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок»	Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации	Дата выпуска 2022 г.
		Издание № 2
		Листов 14, Лист 3

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оценке качества освоения дополнительных профессиональных программ (далее по тексту Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013г. 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

1.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и является действующим до момента внесения в него изменений или отмены.

1.3. Целью оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ является оценка качества образовательного процесса, содержания дополнительных профессиональных программ, отражающая степень соответствия результатов слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствие процедуры (процесса) организации и реализации дополнительных профессиональных программ Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (Приказ № 196 от 9 ноября 2018 года).

1.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

2. ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Задачи внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ и их результатов:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного профессионального образования;
- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса нормативным требованиям, а также требованиям профессиональных стандартов, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;
- изучение состояния развития и эффективности деятельности учебно-методического центра безопасности аттракционов в системе дополнительного профессионального образования;
- определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность

ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок»	Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации	Дата выпуска 2022 г.
		Издание № 2
		Листов 14, Лист 4

(неэффективность) реализации дополнительных профессиональных программ;

– предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

2.2. В основу внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ и их результатов положены принципы:

– объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве дополнительных профессиональных программ; реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительных профессиональных программ, их социальной и личностной значимости для потребителя, учета индивидуальных особенностей слушателей при оценке уровня полученных новых компетенций;

– открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

2.3. Внутренняя оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в формах:

2.3.1. Внутреннего контроля (взаимопосещение занятий педагогическим составом Приложение А; проверка посещаемости слушателями Приложение Б).

Оценочные показатели включают критерии:

1. Изучение спроса на дополнительные профессиональные программы: какие темы (профессиональные компетенции) необходимо изучить в рамках дополнительной профессиональной программы.

2. Посещаемость занятий обучающимися: количество обучающихся, зачисленных на обучение по дополнительной профессиональной программе; количество обучающихся, отчисленных за не освоение дополнительной профессиональной программы; количество обучающихся, завершивших обучение.

3. Итоговая аттестация обучающихся: количество обучающихся, прошедших итоговую аттестацию; количество обучающихся, прошедших итоговую аттестацию повторно; причины повторной сдачи итоговой аттестации.

4. Удовлетворенность обучающихся: оценка содержания программы; оценка компетентности преподавателя; оценка условий предоставления образовательной услуги; социальное доверие к организации.

2.3.2. Мониторинг качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей, который проводится после окончания каждой образовательной программы (рецензии, отзывы в информационной сети и информация на сайте организации в сети Интернет о дополнительных профессиональных программах, анкетирование слушателей Приложение В).

2.3.3. проведения итоговой аттестации слушателей (виде экзамена, тестирования, контрольных, рефератов, опроса, собеседования и т.д.).

2.4. Результаты внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ:

2.4.1. Результаты внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ оформляются ответственным исполнителем в виде аналитической справки. Аналитическая справка должна содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке дополнительных профессиональных программ.

2.4.2. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ являются основанием для принятия административных решений на уровне руководства ООО «Центр по обеспечению безопасности

ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок»	Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации	Дата выпуска 2022 г.
		Издание № 2
		Листов 14, Лист 5

стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок».

2.4.3. Основные пользователи результатов внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов: директор; руководитель учебно-методического центра и преподаватели ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок».

3. ТРЕБОВАНИЯ К ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

3.1. Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации утверждаются, исходя из соответствия содержания и результатов обучения целям дополнительного профессионального образования.

3.2. Критерии оценки дополнительных образовательных программ:

3.2.1. Качество дополнительных профессиональных программ оценивается по следующим показателям:

- содержание дополнительных профессиональных программ;
- организация образовательного процесса;
- кадровое обеспечение реализации дополнительных профессиональных программ;
- информационно-библиотечное обеспечение;
- методическое обеспечение;
- техническое оснащение.

3.2.2. Основными критериями оценки содержания дополнительных профессиональных программ являются:

- его соответствие профессиональным стандартам и квалификационным требованиям к должностям, профессиям и специальностям, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям, необходимым для исполнения должностных обязанностей;
- преемственность по отношению к основным образовательным программам;
- участие в разработке дополнительных профессиональных программ представителей заказчика образовательных услуг.

3.3. Основным критерием оценки организации образовательного процесса является ее соответствие установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации дополнительных профессиональных программ.

3.4. Критериями кадрового обеспечения дополнительных профессиональных программ являются рейтинговая оценка деятельности, наличие ученых степеней и прохождение курсов повышения квалификации у штатных преподавателей центра и преподавателей, привлекаемых по договорам гражданско-правового характера, стаж работы и должностное положение привлекаемых к проведению занятий практических работников.

4. ВНЕШНЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации

ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок»	Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации	Дата выпуска 2022 г.
		Издание № 2
		Листов 14, Лист 6

образовательных программ (ст.95 Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ) .

4.2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

4.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки.

4.4. Учебно-методический центр ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок» на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5.1. Руководитель учебно-методического центра дополнительного образования несет ответственность за:

качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ, объективность контроля оценки достижений слушателей;

качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;

обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамики развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

процедуру анализа результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в Институте;

систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

представление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

качество работы по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам оценки;

проведение оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

формирование локальных нормативных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

организацию мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

5.2. Преподаватель несет ответственность за:

- качество разрабатываемых дополнительных профессиональных программ;
- объективность контроля оценки достижения слушателей

ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок»	Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации	Дата выпуска 2022 г.
		Издание № 2
		Листов 14, Лист 7

ПРИЛОЖЕНИЯ

ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок»	Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации	Дата выпуска 2022 г.
		Издание № 2
		Листов 14, Лист 8

Приложение А

ВЗАИМОПОСЕЩЕНИЕ ЗАНЯТИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ СОСТАВОМ

Анкета предназначена для экспертной оценки педагогических умений преподавателя. Оценка проводится по пяти аспектам. Каждый пункт состоит из двух утверждений, противоположных по смыслу. Необходимо оценить, какое из этих двух утверждений более верно по смыслу по отношению к данному занятию (курсу, теме). Оценка выставляется по 5-бальной шкале, где баллы «5», «4» признаются положительным результатом, баллы «2», «1» - отрицательным результатом, а балл «3» является промежуточным.

Чем выше итоговый суммарный балл по анкете, тем более положительно оценено данной занятие.

Значение экспертной оценки:

Низкая-1-40 баллов

Средняя 41-79 баллов;

Высокая -80-100 баллов.

Анкета оценки педагогических умений преподавателя

Преподаватель Ф.И.О. _____

Группа _____

Дополнительная профессиональная программа _____

Курс, дисциплина, тема _____

Цель посещения _____

Дата _____ Время _____

Информационный <i>(владение основной и дополнительной информации)</i>					
Знание материала	1	2	3	4	5
Знание дополнительного материала (литературы), умение ориентироваться в соответствующих научных изданиях	1	2	3	4	5
Связь теоретического материала с практикой	1	2	3	4	5
Знание современных практических разработок в области преподаваемого курса (темы) и знакомство слушателей с данной информацией.	1	2	3	4	5
Логическое построение этапов занятия, соблюдение целостности теоретического и практического материала.	1	2	3	4	5
Методический <i>(владение методиками преподавания)</i>					
Уверенное владение традиционными методами обучения (опрос, объяснение, закрепление)	1	2	3	4	5
Использование в работе современные образовательные технологий и методов обучения (проблемные лекции, деловые игры, кейс-метод и т.д.)	1	2	3	4	5
Эффективный текущий контроль и коррекция усвоения материала слушателями	1	2	3	4	5

ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок»	Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации	Дата выпуска 2022 г.
		Издание № 2
		Листов 14, Лист 9

Использование эффективных приемов управления деятельности слушателей на занятии	1	2	3	4	5
Использование в работе информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе (мультимедийное сопровождение занятия, видео-, аудио – материал)	1	2	3	4	5
Мотивационный <i>(умение создавать интерес и управлять познавательной мотивацией)</i>					
Умение заинтересовать слушателей	1	2	3	4	5
Умение найти индивидуальный подход к слушателям	1	2	3	4	5
Знание образовательных интересов и потребностей слушателей	1	2	3	4	5
Умение формировать у слушателей потребность в углубленном изучении курса (дисциплины, темы)	1	2	3	4	5
Организационный <i>(умение эффективно организовать учебный процесс)</i>					
Способность устанавливать и поддерживать рабочую дисциплину	1	2	3	4	5
Точное время планирования занятия	1	2	3	4	5
Учет индивидуальных особенностей слушателей. Личностно-ориентированный, дифференцированный подход.	1	2	3	4	5
Коммуникативно-воспитательный аспект <i>(умение установить комфортный психологический климат в группе во время занятий)</i>					
Умение во время занятия установить в группе доброжелательную комфортную обстановку	1	2	3	4	5
Демократический стиль общения со слушателями, основанный на взаимном уважении и доверии	1	2	3	4	5
Умение предотвращать и успешно разрешать межличностные конфликты, если они возникают в группе во время занятий	1	2	3	4	5
Личная этика и культура речи преподавателя	1	2	3	4	5

ООО «Центр по обеспечению безопасности стационарных и передвижных парковых аттракционов, аквапарков и оборудования детских игровых площадок»	Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации	Дата выпуска 2022 г.
		Издание № 2
		Листов 14, Лист 11

Приложение В

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СЛУШАТЕЛЯМИ

УВАЖАЕМЫЙ СЛУШАТЕЛЬ!

Для нас очень важно Ваше мнение по организации обучения.

Наименование программы: _____

Дата проведения _____

ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ

Наименование показателя	Оценка от 1 до 10
Программа в целом	
Атмосфера обучения	
Организация обучения	
Способствовала ли программа повышению ваших профессиональных компетенций	

Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (1-плохо, 5-отлично) качество предложенной Вам программы (курса), обведя кружком соответствующую Вашему мнению оценку:

1. Соответствие материала курса « _____ », _____

предложенному учебному плану (учебной программе):

общая оценка 1 2 3 4 5

2. Практическая ориентация курса:

общая оценка 1 2 3 4 5

3. Полезность курса для применения в реальных условиях:

общая оценка 1 2 3 4 5

4. Качество раздаточных материалов:

общая оценка 1 2 3 4 5

5. Какие вопросы, по Вашему мнению, необходимо дополнительно включить в программу курса: _____

6. Какие вопросы, по Вашему мнению, можно исключить из программы курса:
